
Allgemeine Geschäftsbedingungen mit gesetzlichen Informationen

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Eintrittskarten der Bayerischen Staatsforsten AöR (BaySF) für den Baumwipfelpfad Steigerwald an Verbraucher (§ 13 BGB) im Rahmen des Online-Shops des Baumwipfelpfad Steigerwald unter <https://www.baumwipfelpfadsteigerwald.de/service/online-ticketshop.html> gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 BGB.

Bezüglich der Nutzung von Tageseintrittskarten und Führungstickets auf und rund um den Baumwipfelpfad gilt zusätzlich zu diesen AGB dessen Benutzerordnung. Diese kann hier abgerufen werden

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit den Bayerischen Staatsforsten AöR,
Baumwipfelpfad Steigerwald
Radstein 2
D-96157 Ebrach
Tel.: +49 (9553) 9898 0102
E-Mail: kontakt@baumwipfelpfadsteigerwald.de
Internet: www.baumwipfelpfadsteigerwald.de

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis donnerstags von 09.00 bis 16.00 Uhr, freitags von 09.00 bis 12.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (9553) 9898 0102 sowie per E-Mail unter kontakt@baumwipfelpfadsteigerwald.de.

3. Vertragssprache

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Vertragssprache ist Deutsch.

4. Angebot und Vertragsschluss – Kauf von Online-Tickets

Die Angaben auf <https://www.baumwipfelpfadsteigerwald.de/service/online-ticketshop.html>, vor allem den Online-Shop betreffend, stellen keine Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe solcher Angebote durch die / den Kund*in im Online-Shop. Mit Beendigung des Online-Bestellvorgangs, also mit Drücken der Schaltfläche „**Anmeldung abschicken**“, gibt die / der Kund*in ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb des Online-Shops befindlichen Tickets oder weiterer Produkte ab.

Der Vertrag kommt erst durch Annahme des Angebots durch die BaySF zustande. Neben ausdrücklichen Annahmeerklärungen der BaySF gelten folgende Ereignisse als Angebotsannahmen: bei Online-Tickets zum Selbstaussuchen („print@home-Tickets“): Zurverfügungstellung von print@home-Tickets zum Download als PDF-Datei; bei Handy-Tickets: Zurverfügungstellung von Handy-Tickets in mobilen Anwendungen oder in entsprechenden Internetseiten von mobilen Endbenutzern.

Durch Anklicken der Checkbox: «Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere sie» erklärt der Ticketkäufer, die AGB anzuerkennen und einzuhalten.

5. Datenschutz

Die BaySF erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt personenbezogene Daten, die von Kund*innen im Rahmen seiner/ihrer Bestellung mitgeteilt werden, nach den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts, insbesondere der Vorschriften der Verordnung (EU) 2016/679, des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetzes sowie des Bayerischen Datenschutzgesetzes. Dabei berücksichtigt die BaySF die Grundsätze der Datensparsamkeit und Datenvermeidung.

Die von Kund*innen mitgeteilten, personenbezogenen Daten werden nur in dem zur Begründung, Änderung, Abwicklung und Durchführung von Vertragsverhältnissen erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Gleiches gilt für die Nutzung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten im Rahmen von Einlasskontrollen, soweit dies zur Überprüfung der Eintrittsberechtigung und zur Vermeidung von Missbrauchsfällen erforderlich ist. Die BaySF ist auch berechtigt, die mitgeteilten personenbezogenen Daten – soweit dies zur Begründung, Änderung, Abwicklung und Durchführung von Vertragsverhältnissen erforderlich ist – an Dritte, z.B. an Dienstleister*innen zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen aus der Verwendung von Debit- und Kreditkarten u.ä., weiterzuleiten.

Eine weiterreichende, als zuvor beschriebene Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung von personenbezogenen Daten findet nicht statt.

6. Gewährleistungsregelungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere die §§ 434ff. BGB.

7. Widerrufsbelehrung

Hinsichtlich des Verkaufs von Eintrittskarten im Zusammenhang mit Freizeitveranstaltungen mit einem festgelegten Datum oder Zeitraum besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht des Bestellers. Jede Bestellung eines solchen Tickets verpflichtet damit unmittelbar nach erfolgter Annahme/Bestätigung durch die BaySF zur Abnahme und Zahlung und kann nicht widerrufen werden.

8. Preise

Es gilt die aktuelle Preisliste des Baumwipfelpfad Steigerwald. Die Preisliste kann im Internet unter www.baumwipfelpfadsteigerwald.de eingesehen werden. Alle Preise enthalten die derzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Bestellung bzw. Vertragsschluss zur Zahlung fällig.

Die Voraussetzungen für Preisermäßigungen müssen beim Erwerb der Tickets sowie während des Aufenthalts auf dem Baumwipfelpfad Steigerwald bzw. ggf. bei Teilnahme an den Veranstaltungen vorliegen. Entsprechende Nachweise (z. B. gültige Schwerbehindertenausweise, Schülerausweis) sind unaufgefordert vorzulegen. Die BaySF behält sich vor, Berechtigungen für Preisermäßigungen beim Eintritt und bis zum Verlassen des Baumwipfelpfades zu überprüfen. Wird ein solcher Nachweis nicht erbracht, kann die BaySF die Zahlung des Differenzbetrags zum Normalpreis verlangen bzw. das Ticket ohne Erstattung oder Ersatz einziehen und die Zutrittskarten verwehren bzw. widerrufen.

9. Zahlungsmodalitäten

Der Kunde kann die Zahlung per PayPal (mit und ohne PayPal-Kundenkonto), Kreditkarte, Debitkarte (Giro- bzw. EC-Karte) oder mittels Lastschriftverfahren vornehmen. Die BaySF ziehen die Zahlung des Kaufpreises bei der Bestellung ein. Die Rechnung erhalten sie nach individueller Anforderung und wird Ihnen per E-Mail als PDF zugesandt.

10. Lieferung

Die Lieferung folgt mit dem Bestellabschluss per E-Mail.

11. Hinweis auf Streitbelegungsverfahren

Wir sind gesetzlich zur Bereitstellung des folgenden Links verpflichtet:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die Bayerischen Staatsforsten nehmen nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der BaySF.